



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Tuotteistus

26.4.24

Laura Aittola, laskentapäällikkö

KEUSOTE.FI

Perusteet

- **Tuotteistusprojekti 2023-2024** toteutettiin yhteistyössä Kuntamaiseman sekä palvelualueen edustajien kanssa. Jatkossa tarkoitus toteuttaa kokonaan itse.
- **Hyvinvointialueohjelma** -> tuotantorakenteeseen vaikuttaminen edellyttää palveluiden tuotteistamista sekä kustannustietoutta, jotta vertailuja sekä eri vaihtoehtojen arviointia voidaan luotettavasti tehdä.
- **Omakustannusarvo** -> oman tuotannon perusteella lasketut keskimääräiset kustannukset (sis. hallinnon vyörytykset).
- **Data**: vuoden 2023 kustannukset sekä toteutuneet suoritemäärät/arvioidut suoritemäärät.
- **Haasteena** sosiaalityön kirjaaminen -> osa sosiaalityöstä jätettiin tuotteistuksen ulkopuolelle.
- Vammaispalveluiden HVA-laskutushinnasto: Etevan hinnat + HVA-indeksikorotukset.

Kolme eri hintaa

- Oman tuotannon hinta, HVA-laskutushinta sekä vakuutusyhtiöhinta -> eroja tuottojen vähentämisessä sekä huomioituissa vyörytyksissä.
- **Oman tuotannon hintaa** käytetään MoB-laskelmissa vertaillessa oman tuotannon kustannuksia ostopalveluiden kustannuksiin. Sisältää vain vyörytyskulut, joita ei ostopalveluista aiheudu. Ei ole vähennetty asiakkaiden maksutuottoja, ainoastaan vuokratuotot.
- **HVA-laskutushintaa** käytetään laskutettaessa palveluita muilta hyvinvointialueilta. Terveyspalveluissa maksut ovat asiakkaiden tuloista riippumattomia -> kustannuksista vähennetty keskimääräinen asiakasmaksutuotto. Sosiaalipalveluissa asiakasmaksut riippuvat yleensä asiakkaan tuloista ja palvelun tuottava hyvinvointialue laskuttaa yleensä bruttokustannukset toisilta hyvinvointialueilta -> asiakasmaksuja ei ole vähennetty kustannuksista.
- **Vakuutusyhtiöhintaa** käytetään vakuutusyhtiöitä laskutettaessa.

Käsitteet 1 (2)

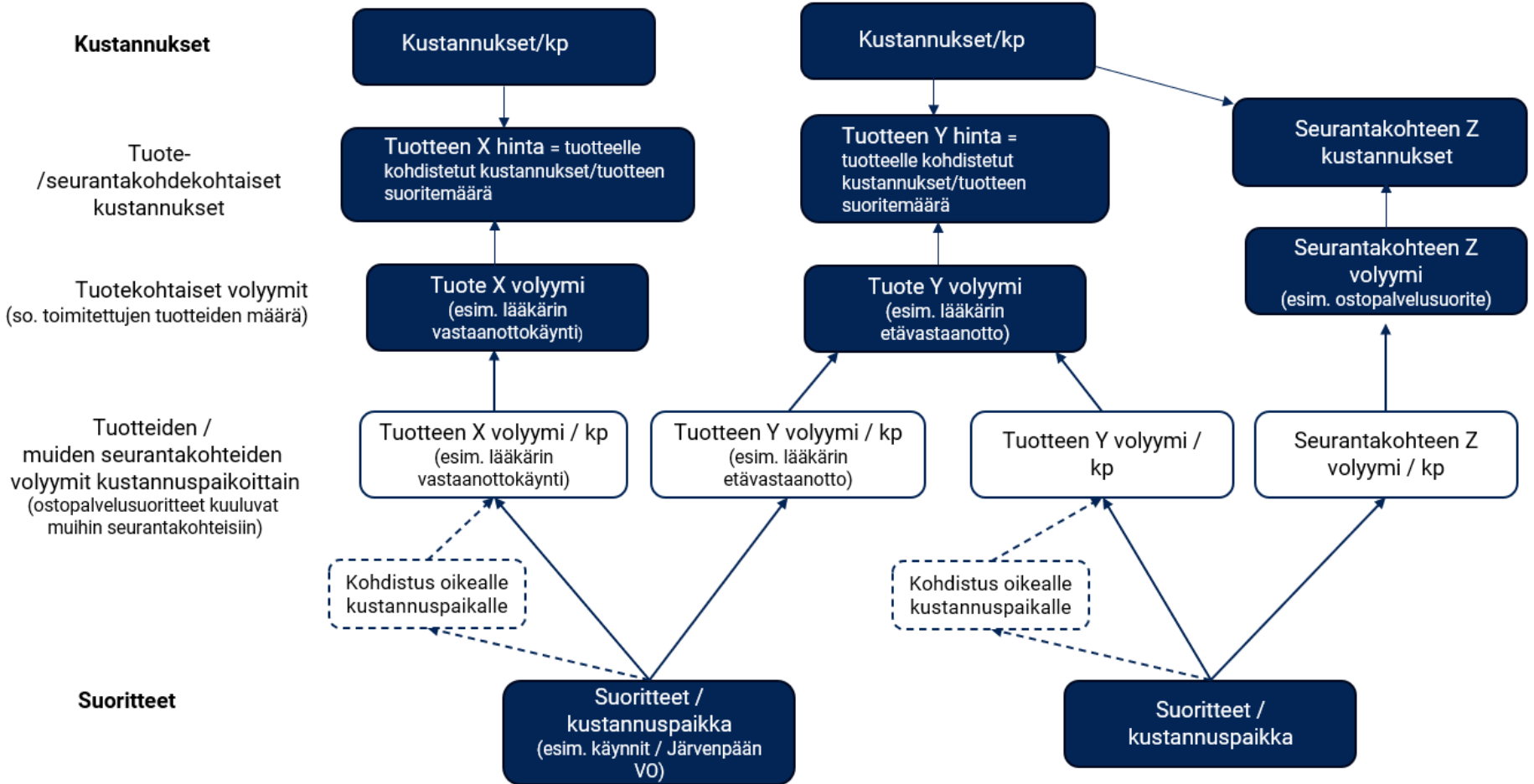
Suorite tarkoittaa asiakas- ja potilastietojärjestelmään kirjattavaa merkintää esim. käynti, kontakti, asiakas, hoitopäivä tai toimintapäivä. Suoritteita kerätään automaattisesti suoraan tietojärjestelmästä sekä manuaalisesti.

Tuote tarkoittaa hyvinvointialueella tuotettuja palveluja esim. lähihoitajan käynti kotihoidossa. Tuote muodostaa laskentakohteen, jolle kustannukset kohdistetaan.

Tuotteistaminen on palvelutoiminnan jäsentämistä suoritteiksi ja suoritteiden yhdistelemistä asiakkaille luovutettaviksi palvelukokonaisuuksiksi eli tuotteiksi.

Tuote- ja suoritekäsikirja kuvaa tuotteistetut tuotteet sekä suoritteet palvelualueittain.

Käsitteet 2 (2)



Kiitos!

KEUSOTE.FI